

WATT'S UP

KUNDENMAGAZIN



Gebäudeautomation



Sicherheit und Behaglichkeit auf Knopfdruck

Wäre es nicht angenehm, wenn Ihr Zuhause Sie bei der Heimreise von den Ferien mit der perfekten Raumtemperatur, dezentem Licht und vielleicht sogar Ihrer Lieblingsmusik empfangen würde? Gebäudeautomation ermöglicht Wohnkomfort auf Knopfdruck und verwandelt Ihr Heim in ein Smarhome. Sie sorgt für Sicherheit, Kostenkontrolle und Energieeffizienz in Eigenheim und Firmengebäude.

Für viele mag es immer noch ein bisschen wie Zukunftsmusik klingen: Licht, Klima, Video, Beschattung, Alarmanlage, Küchengeräte, Multimedia und Heizung lassen sich per Knopfdruck steuern und sogar von ausserhalb überwachen. Aus unserer eigenen langjährigen Erfahrung mit ganz unterschiedlichen Projekten kennen wir jedoch die überzeugenden Vorteile der Gebäudeautomation. Und auch bereits viele begeisterte Nutzerinnen und Nutzer. «Sie schätzen die einfache und zuverlässige Bedienung via Touchpanel oder Handy», sagt Projektleiter Andreas Merk.

«Im sogenannten Smarhome werden sämtliche Geräte, die am Stromnetz angeschlossen sind, zentral gesteuert und genau dem eigenen Bedürfnis entsprechend programmiert. Wir setzen die Wünsche der Bewohner und Bewohnerinnen bezüglich Bedienung um – von supereinfach bis technisch anspruchsvoll. Damit sie nicht nur die Geräte mit Freude steuern, sondern auch die Vorteile der vernetzten Steuerung vollumfänglich nutzen können.»

ALLES IM BLICK: HAUS, GERÄTE UND KOSTEN

Besonders in Bezug auf Sicherheit, Wohnkomfort, Energieeffizienz und Flexibilität hat die zentrale Gerätesteuerung einiges zu bieten. So geniessen Sie im Alltag die Annehmlichkeiten von vorprogrammierten Szenen wie zum Beispiel die Licht-Musik-Kombination für gemütliche Stunden mit Freunden. Oder Sie können etwa von überall aus spontan die Heizung ein- und ausschalten oder die Jalousien öffnen und

schliessen. Dabei haben Sie den Energieverbrauch und die Kosten jederzeit voll unter Kontrolle. Und sogar in den Ferien beobachten Sie Ihr Heim aus der Ferne und könnten Vorkehrungen treffen im Fall von Einbruch, Wasser- oder Brandschaden.

INDIVIDUELLE INSTALLATION

«Für uns als Elektrodienstleister ist es wichtig, dass der Kunde genau die Installation erhält, die er sich wünscht und die er gerne bedient. Schliesslich nutzt er sie Tag für Tag», erklärt Andreas Merk weiter. Durch die unterschiedlichen realisierten Projekte – von einfach bis hochkomplex – verfügen wir über grosse Erfahrung und umfassendes Wissen in der Gebäudeautomation. Und als eines der wenigen Elektrounternehmen bieten wir von der Beratung bis zu Inbetriebnahme und Service alle Dienstleistungen selbst an. Also auch die Programmierung, die wir exakt auf die Fähigkeiten und die Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten.



PILOTPROJEKT GREENENERGY BOX

Das grüne Kraftwerk für die eigene Energie- und Wärme Gewinnung. Wir engagieren uns für eine saubere Zukunft.

2



MEHR PLATZ AN ZENTRALER LAGE

Wir vergrössern! Und wir freuen uns, Sie schon bald in unserem Neubau begrüßen zu dürfen.

3



ÜBER DIE SCHULTER GESCHAUT

Andreas Merk ist Projektleiter und Spezialist für Gebäudeautomation. Was ihm bei seiner Arbeit besonders wichtig ist, verrät er im Interview.

3

Die smarte Wärmelösung heisst GREENERGY Box

Die Megatrends in der Energieversorgung – Dekarbonisierung, Digitalisierung, Dezentralisierung – brauchen zukunftsfähige Antworten. Das sehen wir von Elektro Graf auch so. Deshalb haben wir uns für die «GREENERGY Box», entwickelt von der Gasversorgung Romanshorn GVR AG, als Wärmelösung für unseren Neubau entschieden.

Die smarte Wärmelösung GREENERGY Box kombiniert die besten verfügbaren und vor allem bewährten Technologien. Damit lassen sich im Gebäude modernste Effizienzstandards erreichen und darüber hinaus Strom und Wärme sicher erzeugen und speichern. Die GREENERGY Box der GVR AG besteht aus Blockheizkraftwerk, Wärmepumpe und Energiespeicher. Und so funktioniert's bei uns: Ein Gasmotor im Blockheizkraftwerk erzeugt Wärme sowie den Strom für unsere eigene Gebäudetechnik, Beleuchtung und den Betrieb der

Wärmepumpe. Das Blockheizkraftwerk und die Wärmepumpe laufen parallel und gleichzeitig; so werden die Vorteile beider Systeme voll ausgeschöpft.

Für die nötige Flexibilität und genügend Energie-reserven in unserem Neubau sorgt ein ausgereiftes System an Wärme- und Stromspeichern sowie eine Photovoltaik-Anlage. Die GREENERGY Box stellt für grössere Leistungen eine wirtschaftliche Lösung dar. Vor allem aber ist sie eine konkrete Antwort auf die steigende Nachfrage nach Strom.

Elektro Graf und die GVR AG arbeiten bei der Installation, Steuerung und Wartung von GREENERGY Boxes als Partner zusammen. Unsere Spezialisten sorgen für die Integration aller Komponenten in die GREENERGY Box. Dabei ist nicht nur unsere saubere, präzise Arbeitsweise besonders wichtig, sondern auch das Know-how unserer Elektro-Fachleute gefragt.



Innenausbau mit Lichtakzenten

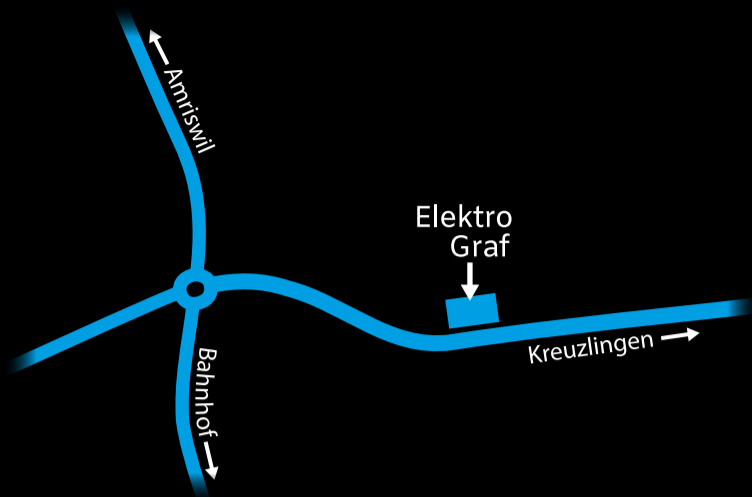


Schick und modern zeigt sich die zweigeschossige Wohnung nach der Totalsanierung. Passend zum eleganten Stil des Innenausbaus setzt das Lichtkonzept wirkungsvolle Akzente und sorgt für eine behagliche Ambiance. Uns freut besonders, dass wir den anspruchsvollen und komplexen Umbau ganz im Sinn des Kunden umsetzen.

«Unkompliziert, flexibel, kundenorientiert – so erlebten wir die Zusammenarbeit mit Elektro Graf. Unsere Ideen und Vorstellungen setzte das Elektro-Graf-Team als innovatives Lichtkonzept sehr kompetent und in hoher Qualität um.»

Vreni und Norbert Jann, Bauherren





Es geht vorwärts!

Bereits sind die Bagger angerollt, schon bald wächst unser Neubau an der Kreuzlingerstrasse 19 in Romanshorn in die Höhe. Wir freuen uns, unseren Kundinnen und Kunden in wenigen Monaten grosszügige Verkaufs- und Ausstellungsräumlichkeiten an zentraler Lage und Parkplätze direkt vor dem Haus bieten zu können.



Ein Arbeitstag mit...



EIN TAG MIT ... ANDREAS MERK, PROJEKTLEITER UND SPEZIALIST FÜR GEBÄUDEAUTOMATION

An seinem Arbeitsplatz angekommen, verschafft sich Andreas Merk erst einmal einen Überblick über die Aufgaben und Termine, die der Tag für ihn bereithält. «Spannend!», murmelt er vor sich hin und nickt immer wieder. Und dann greift er auch schon zum Autoschlüssel und macht sich auf den Weg zum Kunden. Im persönlichen Gespräch klärt er die Bedürfnisse ab und besorgt sich die notwendigen Informationen. Zurück im Büro macht er sich sogleich an die Arbeit. Gebäudeautomation in einem Umbauprojekt, heisst die Aufgabe. Und sie ist so richtig nach Merks Geschmack: «Wir verwandeln ein 50-jähriges Gebäude in ein Smarthome. Herausfordernd dabei ist der Wunsch des Hausherrn, dass sich Licht und Beschattung auch während seiner häufigen Abwesenheiten so verhalten, als wäre er zu Hause.»

Gar nicht unglücklich ist er darüber, dass heute keine weiteren Kundentermine anstehen. Denn erst einmal vertieft in die Programmierung der Anlage, hat er nur noch sein Ziel vor Augen. «Mich freut's, wenn letztendlich der Kunde zufrieden ist», sagt Andreas Merk und fügt hinzu: «Deshalb ist mir auch der persönliche Kontakt sehr wichtig. So weiss ich genau, was wir besprochen haben und was ihm wichtig ist.» Sein Ehrgeiz, Kundenwünsche zu erfüllen, lässt ihn denn auch öfter einmal die Zeit vergessen. So wie heute. Was, schon Feierabend...?

Persönliches

Typisch Stier!

Nein, es ist kein Zufall, dass Reto Segmüller anlässlich des 40. Firmenjubiläums und zu seinem 40. Geburtstag von seinen Gästen einen lebensgrossen Stier als Geschenk erhielt. Willensstark, zielstrebig und auch ein bisschen kämpferisch – das sind die typischen Charaktereigenschaften des Stiers. Und sie treffen genauso auf Reto Segmüller zu. Übrigens:

Im Neubau hat er für seinen Bullen bereits einen Ehrenplatz vorgesehen.



Engagement

Wir engagieren uns für die Kleinen

Genauer gesagt für die Honigbienen, denn wir sind jetzt Bienenvolk-Pate von Bee-Family. Wir leisten damit einen Beitrag zum Schutz der Honigbiene und der Natur. Interessiert am Projekt von Bee-Family?

Mehr Infos dazu finden Sie hier: www.bee-family.com



Alarmstufe Rot, wenn der Geschirrspüler streikt?

In jeder Ausgabe berichtet der fiktive Kunde – Werner Volt – von einem Erlebnis – rund um die Welt der Elektrotechnik...

Oje, es ist Montagmorgen, ich bin spät dran. Nur noch schnell die Frühstücksteller in den Geschirrspüler stapeln, den Startknopf drücken und dann los. Nanu – was blinkt denn da? Fehlercode 47F – das bedeutet doch... ja genau, hier steht's: Es besteht ein Problem mit dem Netzstrom. Bitte lassen Sie die Elektroinstallation und die Netzspannung durch einen Servicefachmann prüfen. Gopf nomol – das passt mir heute nun wirklich nicht in mein Tagesprogramm!

Den Reparaturdienst des Herstellers anrufen? Nein, am besten, ich rufe dieses Elektrofachgeschäft mit den schwarzen Firmenautos an... Elektro Graf, ja so heisst er. Der hat einen 24-Stunden-Pikettdienst, repariert alle Marken und ist bekannt für seinen schnellen und zuverlässigen Reparaturservice. Also los: 071 463 35... STOPP! Erst mal in aller Ruhe überlegen. Erstens: Soll ich jetzt sofort und auf der Stelle den Servicefachmann aufbieten? Und zweitens: Muss er das Gerät tatsächlich subito und heute noch reparieren? Hm – wenn ich so darüber nachdenke, erscheint es mir selbst etwas übertrieben, gleich auf Alarmstufe Rot zu schalten, wenn der Geschirrspüler streikt.

Also gut, ich lasse mir nun ohne Stress den Reparaturtermin geben, der mir passt. So kann ich selbst den geeigneten Zeitpunkt bestimmen, und auch das Serviceteam muss seine Planung nicht auf den Kopf stellen. Win-win für uns beide! Und der Abwasch? Das Bisschen erledige ich doch in der Zwischenzeit locker von Hand.

«Elektro Graf Serviceteam? Grüezi! Ich möchte einen Reparaturtermin vereinbaren... Nein, nein, so sehr eilt es nicht. Am besten passt es mir morgen um 14.00 Uhr. Tipptopp, vielen Dank und bis morgen.» Voilà – gut geplant schont Zeit und Nerven.



Elektro Graf
ist zertifizierter
Electrolux-
Servicepartner
und WESCO-
Partner

Gut geplant heisst besser installiert

Michael Lehner ist unser Mann für die komplexen Projekte. Zusammen mit seinem Team der Elektroplanung erstellt er Konzepte, plant die Ausschreibungen und die Ausführung der Projekte, ermittelt und überwacht Kosten und Termine und koordiniert die Gewerke. Und er ist als Praxisbildner dafür verantwortlich, dass der Lernende Nic Germann in den nächsten vier Jahren die Erfahrung und das Wissen aufbauen kann, um den Lehrabschluss als Elektroplaner EFZ zu meistern.

Bei Neu- und Umbauten sowie bei Grossbauten ist die sorgfältige und umfassende Elektroplanung sehr wichtig. So profitieren die Bauherren von Industriebauten, Mehrfamiliengebäuden und von gebäudeautomatisierten Eigenheimen etwa davon, dass sie die Preise und Leistungen der einzelnen Anbieter direkt vergleichen können. Zudem stehen detaillierte Pläne und

Dokumentationen für spätere Elektroarbeiten zur Verfügung. «Wir bieten unseren Kunden mit der Elektroplanung einen wertvollen Nutzen. Die Dienstleistung gewinnt immer mehr an Bedeutung, und wir wollen diese Kompetenz noch weiter ausbauen», sagt Michael Lehner. Und er ergänzt: «Indem wir die Ausbildung zum Elektroplaner EFZ anbieten, ziehen wir die jungen Leute nach und stärken ganz gezielt ihr und auch unser Know-how.»



Aktion/Neuheit

Grosse Auswahl zum kleinen Preis

Besuchen Sie unseren Webshop:
www.elektrograf.ch

Sie wählen aus unserem ganzen Electrolux-Sortiment* und bezahlen nur die Hälfte. Nutzen Sie die Gelegenheit und erhalten Sie bis Ende Mai 2020 fünfzig Prozent auf die Geräte unserer Hausmarke Electrolux.

*ausgenommen MFH, Gas, Absorber und Special Products

AKTION
1/2 Preis



Electrolux

IMPRESSUM

Erscheinungsweise
Auflage
Konzept, Text, Gestaltung & Druck
Copyright

1 x jährlich
7 300 Exemplare
Ströbele Kommunikation
A. Graf Elektro-
Installationen AG

